Cahier du bénévole

Salon de la Passion Médiévale

2017

Bienvenue

Bienvenue au Salon de la Passion Médiévale! Vous découvrirez un événement haut en couleur et unique en son genre. Ici vous pouvez rencontrer un chevalier, un viking ou une créature fantastique merveilleuse! Nous accueillons en moyenne 5000 visiteurs par année. Cependant, un événement de cette envergure ne peux fonctionner sans bénévole.

Nous vous souhaitons la bienvenue dans l'équipe et vous remercions d'offrir généreusement votre temps, vos habiletés et votre talent à notre service.

Ce guide a été conçu spécialement pour vous, dans le but d'appuyer votre travail, de faciliter l'intégration et de vous soutenir dans vos différentes tâches. C'est un outil de présentation, mais aussi de référence. En espérant qu'il saura vous guider et répondre à certaines de vos questions. Bien entendu, toutes les informations concernant le Salon n'ont pas pu être présentées ici. Pour plus de détails, n'hésitez pas à consulter la brochure, le site Internet ou encore vous informer auprès de la coordonnatrice des bénévoles. Bienvenue dans l'équipe, merci de votre collaboration, et bon Salon à tous!

L'esprit du salon

Le Salon de la Passion Médiévale a fêté ses 15 ans l'an passé. Auparavant à l'hippodrome de Montréal, il se tient depuis 2009 au centre Pierre-Charbonneau. Ce site dispose de nombreux avantages dont un vaste espace extérieur et la facilité d'accès autant en auto qu'en transport en commun puisque la station de métro Viau est juste à côté.

Le but du Salon est de faire vivre aux visiteurs différentes époques et thématique dans le temps. Il veut promouvoir tout ce que ce fait au Québec en lien avec le jeu de rôle Grandeur Nature et le loisir historique (médiéval, Nouvelle-France, Steampunk, fantastique, etc.) de près ou de loin. Nous cherchons un certain équilibre entre les commerces, les artisans, les artistes, les grandeurs nature et les troupes de reconstitution. Nous voulons encourager la découverte et le partage dans la communauté du loisir immersif médiéval et fantastique du Québec.

Nous cherchons à offrir le meilleur service possible à nos visiteurs et c'est grâce à nos bénévoles que nous y arrivons. Pour conserver cette ambiance unique si particulière au Salon, nous avons besoin de vous comme bénévole. Nous avons besoin de gens proches des visiteurs et qui les comprennent et qui partagent leur passion.

Que fait un bénévole

Un bénévole est une personne qui offre de son temps – et de sa bonne humeur! – pour aider à la réalisation de l'événement. Une personne bénévole peut choisir de :

• Travailler dans divers secteurs d'activités (voir la liste ci-dessous), mais pour faciliter la formation et la logistique, la plupart des bénévoles se verront proposer un horaire qui présente le même genre d'activité durant le week-end.

• Se rendre disponible pour plusieurs jours de bénévolat. C'est propre à la disponibilité de chacun. Nous demandons un minimum de 3 blocs d'horaire. Voir la fiche d'inscription.

• Travailler dans l'esprit du Salon, respecter les règles et la philosophie de l'organisme. À quelques exceptions près, un bénévole n'est jamais seul; il travaille toujours en équipe de deux ou plus.

Secteur d'activité

- Accueil : Être à l'entrée et distribuer les plans du salon
- Animation : Selon vos compétences, vous pourrez faire des animations au micro, des animations ambulantes ou animer des jeux extérieurs
- Billetterie : Être à l'entrée et vérifier les billets électroniques
- Communication : Assister les responsables aux communications, à la captation vidéo et à la photographie.
- Entrée VIP : Être à l'entrée secondaire, accueillir les VIPs et donner de l'information
- Information ambulante : Déambuler dans le salon, interpeller les participants et rester disponible pour répondre aux questions
- Kiosque d'information : Donner de l'information, répondre aux questions et diriger les participants
- Kiosque de vente : Vendre des articles promotionnels du Salon et inviter les gens à participer aux différents concours
- Mascarade : Être bénévole dans les multiples tâches du concours de costume Mascarade
- Sécurité intérieure : Surveiller les entrées, faire des rondes et veiller au bon déroulement
- Sécurité extérieure : Surveiller les entrées, faire des rondes et veiller au bon déroulement
- Stationnement : Surveiller les entrées et les sorties des stationnements. Diriger et informer les automobilistes.
- Scène : Aider au bon fonctionnement de la scène (assistant régis)
- Autres : Toute tâches connexes, pour ceux et celles qui sont versatiles et qui aime les défis!

Responsabilité

En tant que bénévole, vous êtes un interlocuteur de premier plan entre le public et le Salon. Par conséquent, il est primordial que vous compreniez bien l'esprit de l'organisation et les responsabilités que vous vous engagez à respecter. Il est important que vos actions répondent aux principes d'accueil et de professionnalisme qui assurent le succès de l'événement. Dans le but d'assurer un accueil et un service de qualité gardez toujours à l'esprit que:

• Vous représentez le Salon, par conséquent, vous travaillez de manière positive et dans la bonne humeur!

• Les visiteurs sont la raison d'être de votre travail; soyez respectueux des besoins les plus divers de ces derniers, et également des gens avec lesquels vous travaillez : traitez les gens de la même façon que vous aimeriez être traité… c'est simple!

• Vous agissez toujours de manière à répondre positivement à toutes personnes ou situations qui se présentent à vous. Gardez à l'esprit le mot d'ordre : comment puis-je vous être utile? S'il vous est impossible de répondre positivement, contactez immédiatement un responsable.

• Vous veillez à avoir toute l'information concernant votre travail.

• Vous vous assurez d'avoir en main votre TROUSSE DU BÉNÉVOLE (cocarde d'identification, horaire, coupons, tunique, organigramme, etc.).

• Vous comprenez que votre admission et vos privilèges ne sont pas transférables et peuvent vous être retirés si vous agissez de manière non conforme aux principes de l'organisation.

• Vous portez votre bracelet et, pendant vos heures de services, votre cocarde d'identification et votre tunique. Merci d'être habillé décemment et d'être chaussé!

• Vous êtes ponctuel et respectez les horaires.

• Vous informez la coordonnatrice le plus rapidement possible si vous êtes incapable de rencontrer vos responsabilités ou si vous rencontrez une difficulté, à quelque niveau que ce soit.

• Vous comprenez que le Salon ne dure que trois jours. Par conséquent, vous demeurez à l'affut de toutes situations problématiques – voire intolérables – et vous réagissez immédiatement, soit en réglant la situation, si possible, soit en avertissant un responsable très rapidement.

Privilèges d'un bénévole

- Entrée gratuite pour toute la fin de semaine*
- Nous vous donnons un T-shirt promotionnel
- Les diners vous seront fournis
- Une consommation gratuite (à utiliser après votre travail, si vous avez 18 ans et plus)
- Entrée gratuite aux Médiévales de Lanaudière
- Souper de remerciement à l'Auberge du Dragon Rouge**

*Vous devez avoir fait un bloc de bénévolat minimum pour avoir accès à votre entrée gratuite.

** Le souper comprendra seulement le repas principal et le dessert. Il aura lieu un jeudi soir.

Comment devenir bénévole ?

1ère ÉTAPE : Remplir le FORMULAIRE D'INSCRIPTION – BÉNÉVOLES 2017. Le formulaire est disponible en ligne sur le site Internet et la page Facebook du Salon de la Passion Médiévale. Une fois le formulaire complété, vous devrez l'envoyer à salondelapassionmedievale@hotmail.com . Nous vous confirmerons la réception de votre formulaire. Les candidatures reçues en premiers seront avantagées lors de l'attribution des tâches. La date limite pour l'envoi du formulaire est le 23 avril 2017.

2ème ÉTAPE : La coordonnatrice des bénévoles communiquera avec vous, dans le courant de la semaine du 23 avril, par téléphone ou par courriel, afin de confirmer l'horaire qui vous est proposé.

3ème ÉTAPE : La rencontre préparatoire se déroulera le mercredi 3 mai en soirée, au centre Pierre-Charbonneau. Vous devez vous présenter à cette rencontre afin de visiter les lieux et d'y recevoir les informations concernant votre travail et recevoir votre trousse du bénévole. Cette rencontre est obligatoire. Par conséquent, si vous ne pouvez vraiment pas être présent, la coordonnatrice des bénévoles planifiera avec vous une rencontre privée.

4ème ÉTAPE : Voilà, c'est enfin le Salon et vous profitez des spectacles et de la belle ambiance, mais vous n'oubliez pas de vous présenter à l'heure et au lieu donné pour votre période de bénévolat… avec la forme et le sourire en prime! Vous faites votre travail jusqu'à la fin de l'activité ou jusqu'à ce qu'une nouvelle équipe vienne vous remplacer, selon le cas.