

# CAHIER DU BÉNÉVOLE

*Salon de la Passion Médiévale*

2020

---



<i>Bienvenue dans l'équipe !</i>	<u>3</u>
<i>L'esprit du salon</i>	<u>4</u>
<i>Que fait un bénévole ?</i>	<u>5</u>
<i>Secteurs d'activité</i>	<u>6</u>
<i>Responsabilités du bénévole</i>	<u>8</u>
<i>Activités 2020</i>	<u>10</u>
<i>Privilèges d'un bénévole</i>	<u>11</u>
<i>Horaire de travail</i>	<u>12</u>
<i>Comment devenir bénévole ?</i>	<u>13</u>
<i>Étape 1 : Avant le 19 avril 2020 22 h 30</i>	<u>13</u>
<i>Étape 2 : Dans la semaine du 22 avril</i>	<u>13</u>
<i>Étape 3 : Samedi 25 avril à 13 h</i>	<u>13</u>
<i>Étape 4 : Du 13 au 17 mai</i>	<u>13</u>

# BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE !

---

Le Salon de la Passion Médiévale est un événement haut en couleur et unique en son genre. Il est possible d'y rencontrer des chevaliers, des vikings et même des créatures fantastiques ! Ce rassemblement - tant intérieur, qu'extérieur - attire en moyenne 6000 visiteur(euse)s annuellement. Pour assurer le succès d'un événement d'une telle envergure, l'implication des bénévoles devient essentielle.

Être bénévole pour le Salon de la Passion Médiévale apporte une riche expérience qui peut s'adapter à vos intérêts et mettre en valeur vos forces et vos talents. Nous sommes très reconnaissants de votre intérêt à faire partie de l'équipe. Nous souhaitons dans un premier temps vous remercier pour votre généreuse contribution en temps et en énergie investis dans la réalisation de l'événement.

Notre objectif est d'appuyer votre travail, faciliter votre intégration et vous soutenir dans vos différentes tâches. Pour vous accompagner davantage dans votre expérience au sein de l'équipe du Salon de la Passion Médiévale, nous avons rédigé ce guide d'accueil, qui contient toutes les informations pertinentes à votre rôle de bénévole. Il s'agit là d'un outil de présentation, mais aussi de référence pour répondre à la majorité de vos questions. Vous pouvez compléter votre collecte d'information en consultant le [site Internet](#) de l'événement.

Dans tous les cas, vous pouvez toujours vous référer à l'équipe de coordination des bénévoles pour plus de détails sur l'événement.

Bienvenue dans l'équipe et bon Salon à tous !

Josianne Melançon et Philippe Gobeille  
Équipe de coordination des bénévoles  
[salondelapassionmedievale@hotmail.com](mailto:salondelapassionmedievale@hotmail.com).

# L'ESPRIT DU SALON

---

Le Salon de la Passion Médiévale fêtera sa 19<sup>e</sup> édition, cette année. Auparavant à l'hippodrome de Montréal, il se tient depuis 2009 au centre Pierre-Charbonneau. Ce site dispose de nombreux avantages, en plus d'un vaste espace extérieur. L'accès est très facile, autant en auto qu'en transport en commun, puisque la station de métro Viau est juste à côté.

Le but du Salon est de faire vivre aux visiteur(euse)s différentes époques et thématiques historiques. Il veut promouvoir tout ce qui se fait au Québec de près ou de loin avec le jeu de rôle Grandeur Nature et le loisir historique (médiéval, Nouvelle-France, *Steampunk*, fantastique, etc.). Nous cherchons un certain équilibre entre les commerces, les artisans, les artistes, les grandeurs nature et les troupes de reconstitution. Nous voulons encourager la découverte et le partage dans la communauté du loisir immersif médiéval et fantastique du Québec.

Nous cherchons à offrir le meilleur service possible à nos visiteur(euse)s et c'est grâce à nos bénévoles que nous y arrivons. Pour conserver cette ambiance unique si particulière au Salon, nous avons besoin de gens proches des visiteur(euse)s et qui les comprennent et qui partagent leur passion.

# QUE FAIT UN(E) BÉNÉVOLE ?

---

Un(e) bénévole est une personne qui offre de son temps – et de sa bonne humeur ! – pour aider à la réalisation de l'événement. Le tout se déroule dans une harmonie de travail, dans une philosophie d'équipe et dans le respect.

Une personne bénévole peut choisir de :

- Travailler dans divers secteurs d'activités (voir la liste ci-dessous) ou se spécialiser dans la même tâche tout au long du Salon<sup>1</sup>.
- Se rendre disponible pour un minimum de trois (3) blocs d'horaires ou pour l'entièreté de l'événement (Certains avantages sont à prévoir pour les bénévoles participants au démontage).
- De travailler dans le feu de l'action ou dans les coulisses de l'événement.

À quelques exceptions près, un(e) bénévole n'est jamais seul(e) ; il ou elle travaille toujours en équipe de deux ou plus et l'équipe de coordination est toujours là en appuie.

---

<sup>1</sup> Nous tentons d'accommoder les désirs de chacun, mais il arrive que les disponibilités des bénévoles viennent influencer l'attribution des tâches.

# SECTEURS D'ACTIVITÉ

---

<b>Service à la clientèle</b>	<b>Descriptions sommaires</b>
<b>Accueil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une présence à l'entrée du site</li> <li>- Accueillir et diriger les visiteur(euse)s</li> <li>- Communiquer les informations relatives au plan d'aménagement et à la programmation de l'événement</li> </ul>
<b>Billetterie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une présence à l'entrée du site</li> <li>- Vérifier la validité des billets des visiteur(euse)s (imprimés et électroniques)</li> <li>- Procéder à la manutention des transactions d'achat de billets</li> </ul>
<b>Entrée V.I.P.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une présence à l'entrée secondaire du site</li> <li>- Accueillir et diriger les invités de marques et les visiteur(euse)s V.I.P.</li> <li>- Communiquer les informations relatives au plan d'aménagement et à la programmation de l'événement</li> </ul>
<b>Information ambulante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déambuler à travers les différentes zones du Salon</li> <li>- Interpeller les participants pour sonder leurs besoins d'information</li> <li>- Communiquer les informations relatives au plan d'aménagement et à la programmation de l'événement</li> </ul>
<b>Kiosque d'information (intérieur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une présence au kiosque</li> <li>- Accueillir et diriger les visiteur(euse)s</li> <li>- Communiquer les informations relatives au plan d'aménagement et à la programmation de l'événement</li> </ul>
<b>Kiosque d'information (extérieur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une présence au kiosque</li> <li>- Accueillir et diriger les visiteur(euse)s</li> <li>- Communiquer les informations relatives au plan d'aménagement et à la programmation de l'événement</li> </ul>
<b>Kiosque de vente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une présence au kiosque de vente</li> <li>- Procéder à la manutention des transactions d'achat des articles promotionnels du Salon</li> <li>- Inviter les gens à participer aux différents concours</li> </ul>
<b>Stationnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer une présence à l'entrée et à la sortie des stationnements</li> <li>- Diriger et informer les automobilistes</li> </ul>

<b>Logistique</b>	<b>Descriptions sommaires</b>
<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister les responsables aux communications dans la captation vidéo et la photographie de l'événement</li> </ul>
<b>Montage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister les responsables de l'aménagement</li> <li>- Participer à la collecte du matériel</li> <li>- Décharger les camions de matériel</li> <li>- Assembler les différentes structures</li> <li>- Installer les éléments décoratifs</li> <li>- Veillez aux manœuvres sporadiques requises tout au long du salon</li> </ul>
<b>Démontage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister les responsables de l'aménagement</li> <li>- Retirer les éléments décoratifs</li> <li>- Démonter les différentes structures</li> <li>- Charger les camions de matériel</li> <li>- Participer au transport du matériel vers les entrepôts</li> </ul>
<b>Soutien à la mascarade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister les responsables de la mascarade</li> <li>- Accomplir les multiples tâches du concours de costume « Mascarade »</li> </ul>
<b>Sécurité intérieure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister les responsables de la sécurité</li> <li>- Surveiller les entrées</li> <li>- Procéder à des rondes d'inspection</li> <li>- Veiller au bon déroulement de l'événement</li> <li>- Intervenir en cas de situation pouvant mettre la sécurité des visiteur(euse)s en péril</li> </ul>
<b>Sécurité extérieure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister les responsables de la sécurité</li> <li>- Surveiller les entrées</li> <li>- Procéder à des rondes d'inspection</li> <li>- Veiller au bon déroulement de l'événement</li> <li>- Intervenir en cas de situation pouvant mettre la sécurité des visiteur(euse)s en péril</li> </ul>
<b>Terrain extérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister les responsables du terrain extérieur</li> <li>- Accomplir les multiples tâches requises au bon déroulement des activités extérieures</li> </ul>
<b>Équipe volante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister l'équipe du Salon</li> <li>- Démontrer de sa polyvalence et de sa flexibilité dans l'exécution de diverses tâches ponctuelles et non répétitives</li> <li>- Assister l'équipe logistique dans les situations particulières</li> </ul>

# RESPONSABILITÉS DU BÉNÉVOLE

---

En tant que bénévole, vous êtes un(e) interlocuteur(trice) de premier plan entre le public et le Salon. Par conséquent, il est primordial que vous compreniez bien l'esprit de l'organisation et les responsabilités que vous vous engagez à respecter. Il est important que vos actions répondent aux principes d'accueil et de professionnalisme qui assurent le succès de l'événement.

Dans le but d'assurer un accueil et un service de qualité gardez toujours à l'esprit que :

- Vous représentez le Salon
  - o Travaillez de manière positive et dans la bonne humeur !
- Les visiteur(euse)s sont la raison d'être de votre travail
  - o Soyez respectueux(euses) des besoins les plus divers de ces derniers, et également des gens avec lesquels vous travaillez
- Restez accessibles et positifs
  - o Agissez toujours de manière à répondre positivement à toute personne ou situation qui se présentent à vous
  - o Gardez à l'esprit le mot d'ordre : « Comment puis-je vous être utile ? »
  - o S'il vous est impossible de répondre positivement, contactez immédiatement le responsable qui vous est attribué
- Soyez prêt.e.s
  - o Veuillez avoir toute l'information concernant votre travail.
  - o Assurez d'avoir en main votre « Trousse du bénévole » (cocarde d'identification, horaire, coupons, tunique, organigramme, etc.)
  - o S'il vous manque de l'information, contactez immédiatement le responsable qui vous est attribué
- Vous êtes privilégié.e.s
  - o Agissez en connaissance de cause que votre admission et vos privilèges ne sont pas transférables et peuvent vous être retirés si vous agissez de manière non conforme aux principes de l'organisation.
- Restez identifiables



- Vous portez votre bracelet et, pendant vos heures de services, votre cocarde d'identification et votre tunique.
- Soyez professionnel.le.s
  - Prenez soin d'être habillé(e) décentement et d'être chaussé(e) de façon adéquate pour votre tâche
  - Soyez ponctuel(le) et respectez les horaires.
  - Informez l'équipe de coordination des bénévoles dès que possible, lorsque vous réalisez que vous serez incapable de rencontrer vos responsabilités ou si vous faites face une difficulté, à quelque niveau que ce soit.
- Soyez proactif(ve)s
  - Demeurez à l'affût de toutes situations problématiques – voire intolérables – et vous réagissez immédiatement, soit en réglant la situation, si possible, soit en avertissant un responsable très rapidement.

# ACTIVITÉS 2020

---

## **Chasse aux dragons :**

Des petits dragons facilement identifiables seront cachés dans certains kiosques. Les enfants devront les trouver pour se mériter un prix. Rendez-vous au kiosque d'information pour les détails.

## **Concours de Costume Mascarade présenté par Les Artisans d'Azure :**

Vous avez fabriqué vous-même votre costume ou en majeure partie ? Vous avez jusqu'à 14h samedi pour vous inscrire au concours qui aura lieu le samedi à 15h30. Au total, 500\$ en prix des Artisans d'Azure.

## **La roue à Racaille :**

Tournoi de touche à l'arme de mousse, organisé et commandité par Les Ateliers Nemesis ! Les combattants devront tourner une roulette pour savoir quelles combinaisons d'armes ils devront utiliser (c'est imposé et très aléatoire). N'oublions pas que cet événement est organisé par des Hommes-rats ! Pour gagner, il faut toucher 3 fois l'adversaire. Les gagnants s'affronteront jusqu'à ce qu'il n'y ait qu'un grand gagnant. Il y aura un tournoi le samedi et un autre le dimanche.

## **Grand concours du Salon de la Passion Médiévale :**

À l'achat du médaillon du Salon 2020, les visiteur(euse)s participeront automatiquement au grand concours.

# PRIVILÈGES D'UN BÉNÉVOLE

---

- Entrée gratuite pour toute la fin de semaine<sup>2</sup>
- Nous vous donnons un T-shirt promotionnel
- Les diners vous seront fournis pendant les dates du Salon
- Entrée gratuite aux Médiévales de Lanaudière
- Repas de remerciement à la fin de l'événement (lieu à confirmer) et participations à des tirages de prix de participation<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Vous devez avoir fait un bloc de bénévolat minimum pour avoir accès à votre entrée gratuite

<sup>3</sup> Vous devez avoir fait au moins trois blocs de bénévolat pour faire partie des tirages et du repas de remerciement

# HORAIRE DE TRAVAIL

---

Un bloc de bénévolat équivaut à une période de quatre (4) heures

Heures	Mercredi 13 mai 2020	Jeudi 14 mai 2020	Vendredi 15 mai 2020	Samedi 16 mai 2020	Dimanche 17 mai 2020
8 h	Horaire à confirmer		Montage 8 h à 16 h		
9 h				Événement 9 h à 18 h	Événement 9 h à 18 h
10 h					
11 h					
12 h			Montage 13 h à 22 h	Événement 16 h à 22 h	Démontage 18 h à 22 h
13 h					
14 h					
15 h					
16 h					
17 h					
18 h					
19 h					
20 h					
21 h					
22 h					

Il se peut que des besoins particuliers s'ajoutent, mais la majorité des activités se concentrent sur ces plages horaires.

# COMMENT DEVENIR BÉNÉVOLE ?

---

## Étape 1 : Avant le 19 avril 2020 22 h 30

- Remplir le [FORMULAIRE D'INSCRIPTION – BÉNÉVOLES 2020](#) disponible en ligne sur le site Internet et la page Facebook du Salon de la Passion Médiévale
- Compléter le formulaire et l'envoyer à l'adresse suivante : [salondelapassionmedievale@hotmail.com](mailto:salondelapassionmedievale@hotmail.com).
- Un accusé de réception vous sera envoyé.
- À noter que nous procéderons à l'attribution des tâches en priorisant l'ordre de réception des candidatures

## Étape 2 : Dans la semaine du 22 avril

- L'équipe de coordination des bénévoles communiquera avec vous afin de confirmer l'horaire qui vous est proposé.

## Étape 3 : Samedi 25 avril à 13 h

- La rencontre préparatoire se déroulera le samedi 25 avril à 13h, au centre Pierre Charbonneau. Vous devez vous présenter à cette rencontre afin de visiter les lieux et d'y recevoir les informations concernant votre travail et recevoir votre trousse du bénévole. Cette rencontre est obligatoire. Par conséquent, si vous ne pouvez vraiment pas être présent, le mentionner lors de votre inscription.

## Étape 4 : Du 13 au 17 mai

- C'est le Salon et vous voilà à votre poste, en forme, d'attaque et le sourire aux lèvres. Dès que vous arrivez sur le site, vous allez rejoindre la coordination des bénévoles avant de vous diriger à votre poste. À la fin de votre bloc de bénévolat, vous retournez voir l'équipe de coordination des bénévoles.
- Après quoi, vous pouvez profiter des spectacles et de la belle ambiance